

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

ООО «Платио Пеймент Технолоджис»

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

ООО «Платио Пеймент Технолоджис»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и общие условия оказания платежных услуг ООО «Платио Пеймент Технолоджис» (далее — **Правила**), условия взаимодействия между ООО «Платио Пеймент Технолоджис» (далее — **Общество**) как поставщиком платежных услуг и пользователями платежных услуг (далее — **Пользователи**) как субъектами платежных правоотношений, получающими платежную услугу.

1.2. Целью настоящих Правил является информирование Пользователей:

- об Обществе как поставщике платежных услуг;
- о платежных услугах, оказываемых Обществом;
- о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате;
- о средствах связи и информировании;
- о безопасности оказания платежных услуг;
- о порядке внесения изменений в платежное соглашение (договор) и прекращения его действия;
- о случаях и порядке обжалования положений платежного соглашения (договора), действий (бездействия) Общества, способах разрешения споров;
- об иной информации, подлежащей раскрытию Обществом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.3. Детализированные правила оказания платежных услуг, порядок взаимодействия с платежными системами могут устанавливаться в платежном соглашении и иных договорах, заключаемых Обществом с Пользователями и (или) участниками платежных систем.

1.4. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» и иным законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

- **3-D Secure** — технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет;
- **PCI DSS** — стандарт безопасности данных индустрии платежных карт;
- **АПК** — специализированный аппаратно-программный комплекс;
- **аутентификация** — процедура проверки предоставленных Пользователем аутентификационных данных;
- **банк-эквайер** — банк, оказывающий платежные услуги эквайринга платежных операций с использованием БПК;
- **банк-эмитент** — банк, осуществляющий эмиссию БПК;
- **Пользователь** — держатель БПК, плательщик, субъект платежных правоотношений;
- **интернет-ресурс** — принадлежащий Обществу веб-сайт, приложение для мобильного устройства с информацией о продавце и товарах (работах, услугах), позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг);
- **интернет-эквайринг** — платежная услуга по приему платежей в адрес ПУ с использованием БПК;
- **лимит операций** — максимальные и (или) минимальные значения совершения операций;

- **мошенническая операция** — платежная операция, проведенная без разрешения держателя БПК;
- **ПУ** — поставщик услуг, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятое лицо, использующее сервис;
- **платежная операция** — действие или совокупность действий, обеспечивающих осуществление платежа;
- **платежная система** — платежные системы Mastercard, VISA, БЕЛКАРТ или МИР;
- **платежное соглашение** — договор присоединения на оказание платежных услуг, размещенный на сайте Общества;
- **сайт Общества** — официальный сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://market.platio.by/>;
- **финансовая операция** — сделка со средствами независимо от формы и способа ее осуществления.

2. Организация оказания платежных услуг

2.1. На основании платежного соглашения и иных договоров, заключаемых Обществом с Пользователями и (или) участниками платежных систем, Обществом оказываются услуги эквайринга платежных операций, которые включают прием и передачу на исполнение платежных указаний посредством платежных инструментов в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов Пользователям.

2.2. Платежные услуги с использованием АПК оказываются Обществом в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в объемах, сроках и качестве, которые согласованы с Пользователями и (или) участниками платежных систем.

2.3. Используемые (принимаемые) платежные инструменты и (или) средства платежа — БПК.

2.4. Информирование Пользователей в связи с оказанием платежных услуг осуществляется Обществом путем размещения соответствующей информации и сведений на сайте Общества и (или) путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи, согласованным в платежном соглашении и иных договорах.

2.5. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, уведомляя Пользователей путем размещения измененной редакции на сайте Общества непосредственно перед вводом изменений в действие, а также в платежное соглашение, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

2.6. Общество информирует Пользователей об изменении платежного соглашения путем размещения новой редакции на сайте Общества не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления изменений в силу.

2.7. В случае если Пользователь в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений не уведомил Общество о неприятии изменений, Пользователь считается принявшим изменения.

2.8. В случае несогласия Пользователя с утвержденными изменениями или дополнениями платежного соглашения Пользователь вправе расторгнуть платежное соглашение в порядке, предусмотренном соглашением и законодательством.

2.9. Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения платежного соглашения в согласованном в нем порядке.

2.10. Общество имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения путем направления Пользователю уведомления в порядке, предусмотренном платежным соглашением и законодательством.

2.11. В случае уведомления Пользователем Общества о неприятии изменений Общество вправе отказаться от исполнения платежного соглашения в день вступления изменений в силу.

2.12. При оказании платежных услуг с использованием АПК Общество обязуется:

- оказывать Пользователям платежные услуги в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- обеспечивать сопровождение платежных указаний информацией, предусмотренной законодательством о ПОД/ФТ;
- отказывать в передаче на исполнение платежных указаний при отсутствии обязательных сведений;
- обеспечивать защиту информации, распространение которой ограничено законодательством;

- хранить информацию о принятых платежах в течение сроков, установленных законодательством и договорами;
- обеспечивать равный и открытый доступ Пользователей к оказываемым платежным услугам;
- предоставлять Пользователям информацию в соответствии с законодательством;
- обеспечивать возможность возврата денежных средств в случаях и порядке, установленных законодательством;
- организовывать систему внутреннего контроля и систему управления платежными рисками;
- обеспечивать уровень безопасности платежных услуг;
- использовать при аутентификации Пользователя средства защиты информации;
- раскрывать информацию о своей деятельности в объеме и порядке, установленных законодательством;
- предоставлять Пользователю и иным поставщикам платежных услуг информацию по платежным операциям в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством.

2.13. В соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ меры по ПОД/ФТ при проведении платежных операций принимаются банком-эквайером, банком-эмитентом и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.14. Средства связи для коммуникации в процессе исполнения платежного соглашения определяются в платежном соглашении.

2.15. Пользователь вправе получить информацию об условиях платежного соглашения, ознакомившись с ней на сайте Общества: <https://market.platio.by/>.

2.16. Обжалование положений платежного соглашения, действий (бездействия) Общества осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. Инициирование платежа

3.1. Инициирование платежа включает в себя обработку платежа, инициатором которого является Пользователь, в электронной форме и передачу посредством АПК информации банку-эквайеру, необходимой для осуществления платежа.

3.2. При оказании услуг инициирования платежа Общество обязуется обеспечить соответствие АПК требованиям договоров, заключенных с банками-эквайерами.

3.3. Правила и порядок инициирования платежа, включая порядок аутентификации Пользователей, определяются Обществом на основании договоров, заключенных с банками-эквайерами, и правил соответствующих платежных систем.

3.4. Общество не вправе:

- хранить информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено законодательством, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и договорами;
- использовать какие-либо данные в иных целях, кроме оказания услуги инициирования платежа;
- запрашивать у Пользователя данные, не необходимые для оказания услуги инициирования платежа;
- изменять сумму платежа, получателя платежа или иные детали платежной операции.

3.5. Для оказания услуги инициирования платежа обязательными для заполнения являются:

- номер БПК;
- срок действия БПК;
- код CVV/CVC;
- имя и фамилия держателя БПК;
- адрес электронной почты, на который направляется карт-чек.

4. Эквайринг платежных операций

4.1. Платежные услуги эквайринга платежных операций, оказываемые Обществом, включают перечисление денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их получателей без открытия счетов Пользователям.

4.2. Общество в целях исполнения своих платежных обязательств по принятым платежам использует специальный счет, открытый в банке Республики Беларусь.

Общество вправе предоставлять Пользователям информацию, необходимую для осуществления платежей, и принимать указанные платежи посредством платежного сайта банка-эквайера, а также реализовывать функцию приема платежей посредством использования технических и технологических решений на своем сайте <https://market.platio.by/>.

5. Процессинг банка-эквайера и операторов платежных систем

5.1. Модель взаимодействия Общества с банками-эквайерами при оказании платежных услуг предусматривает, что процессинг осуществляется процессинговыми центрами банка-эквайера, в то время как Общество производит инициирование платежа и оказывает информационные платежные услуги.

5.2. Меры по ПОД/ФТ принимаются банками-эквайерами, банками-эмитентами и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. Информационные платежные услуги

6.1. Информационные платежные услуги включают предоставление информации, необходимой для осуществления платежа с использованием БПК, сбор, обработку, хранение и предоставление информации по платежам и платежным операциям.

6.2. В рамках оказания информационных услуг Обществом осуществляется предоставление отчетности и (или) хранение информации по платежам.

6.3. Общество имеет право получать доступ только к той информации, перечень которой установлен законодательством и договорами с банками-эквайерами.

6.4. Общество обязано:

- выполнять требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг;
- предоставлять отчетность и хранить информацию в соответствии с законодательством;
- обеспечивать аутентификацию Пользователей;
- обеспечивать соответствие АПК требованиям договоров, заключенных с банками-эквайерами.

7. Условия и порядок оказания платежных услуг

7.1. Общество обеспечивает непрерывную работу и восстановление работоспособности АПК при оказании платежных услуг.

7.2. Платежные услуги оказываются круглосуточно, 24/7.

7.3. Подключение интернет-ресурса к АПК осуществляется на основании заключенного с ПУ платежного соглашения и (или) иных договоров.

7.4. Обществом поддерживается технология 3D-Secure актуальной версии.

7.5. Аутентификация держателя БПК осуществляется с использованием технологии 3D-Secure.

7.6. Согласие Пользователя на платежную операцию признается полученным с момента введения обязательных реквизитов и нажатия кнопки «Оплатить».

7.7. Окончателность платежа наступает в момент получения банком-эквайером информации об успешном исполнении платежного указания.

7.8. Безотзывность платежа наступает в момент проведения аутентификации Пользователя.

7.9. Максимальный срок осуществления платежной операции определяется правилами платежных систем, банком-эквайером и договорами.

7.10. Порядок возврата денежных средств определяется законодательством, правилами платежных систем и договорами, заключенными с ПУ и банками-эквайерами.

7.11. Факт совершения платежной операции подтверждается карт-чеком, сформированным в электронном виде.

7.12. Держатель БПК имеет право требовать признания платежной операции неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

7.13. В целях обеспечения непрерывности и надежности предоставления платежных услуг Общество вправе применять меры фрод-мониторинга, лимитирования операций, контроля соответствия интернет-ресурсов требованиям банка-эквайера и иные меры, предусмотренные законодательством и правилами платежных систем.

7.14. Условия возврата средств:

- возврат средств до момента начала оказания услуги осуществляется путем обращения к Администрации сайта по электронной почте, указанной на сайте Общества;
- обращение рассматривается в течение 5 рабочих дней;
- возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой была произведена оплата;
- срок поступления денежных средств зависит от банка и платежной системы.

7.15. Поставщик платежных услуг обязан обеспечить возможность возврата денежных средств плательщику в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

8. Тарифы, сборы и вознаграждения

8.1. При установлении тарифов Обществом соблюдаются принципы:

- однократного взимания вознаграждения за одну и ту же платежную операцию;
- экономической обоснованности каждого тарифа;
- возврата Пользователю полной суммы оплаченного товара в случаях, предусмотренных договором.

8.2. Тарифы подлежат уплате за фактически оказанные платежные услуги.

8.3. Информация по тарифам отражается в платежном соглашении и (или) иных договорах.

8.4. Стороны вправе согласовать иной тариф в дополнительном соглашении.

8.5. Обменные курсы валют Обществом не устанавливаются.

9. Безопасность и защита информации

9.1. В Обществе применяется комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, доступности и сохранности информации.

9.2. Первостепенными целями безопасности являются:

- обеспечение непрерывности деятельности;
- обеспечение безопасности платежных операций;
- предотвращение угроз деятельности Общества;
- защита персональных данных;
- соблюдение требований законодательства и стандартов PCI DSS.

9.3. Объектами информационной безопасности являются информационные активы, реализация угроз в отношении которых может нанести ущерб Обществу, его клиентам и Пользователям.

9.4. Для обеспечения информационной безопасности могут использоваться:

- мониторинг событий информационной безопасности;
- предотвращение утечек информации;
- обнаружение и предотвращение вторжений;
- защита от вредоносного кода;
- сканирование инфраструктуры на наличие уязвимостей;
- централизованное управление доступом;
- видеонаблюдение и иные программно-технические средства защиты.

9.5. Все внутренние документы Общества в сфере информационной безопасности создаются исходя из требований законодательства Республики Беларусь и стандарта PCI DSS.

9.6. Проверка и оценка информационной безопасности проводятся посредством внутренних и внешних аудитов, сканирований и проверок.

9.7. Пользователь обязан соблюдать меры по защите своих платежных инструментов и аутентификационных данных.

9.8. Пользователь обязан незамедлительно сообщать о фактах неавторизованных, неправильно инициированных или проведенных платежных операций.

10. Порядок гарантирования завершенности расчетов

10.1. Для выполнения расчетных операций по принятым платежам Обществом привлекается расчетный центр.

10.2. Для размещения и учета денежных средств по принятым платежам Общество использует специальный счет.

10.3. Денежные средства, находящиеся на специальном счете, имеют целевое назначение и не включаются в состав имущества Общества.

10.4. Расчетный центр обязан обеспечивать расчетные операции в сроки, установленные законодательством.

10.5. Общество осуществляет перечисление получателям денежных средств в сроки, установленные платежным соглашением и законодательством Республики Беларусь.

11. Ответственность сторон

11.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами обязательств по настоящим Правилам влечет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, заключенными договорами и законодательством Республики Беларусь.

11.2. Убытки, понесенные Обществом или Поставщиками услуг вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящих Правил, подлежат возмещению виновной стороной.

11.3. Стороны несут материальную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий настоящих Правил.

11.4. Общество не несет ответственности за несвоевременное перечисление денежных средств по причине непредоставления либо несвоевременного предоставления актуальных реквизитов и иных существенных данных Пользователем или Поставщиком услуг.

Информация об Обществе как поставщике платежных услуг

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Платио Пеймент Технолоджис»

Государство регистрации:

Республика Беларусь

Рег. №:

193968526

Дата регистрации:

18.02.2026

УНП:

193968526

Адрес:

г. Минск, ул. Тимирязева, 121/3, пом. 21

Банковские реквизиты:

Р/с BY36 POIS 3011 0184 0990 0193 3001

Банк: ОАО «Паритетбанк»

БИК: POISBY2X

Сайт в сети Интернет:

<https://market.platio.by/>

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг:

[указать при наличии]